

Reklamacijski zapisnik – opis nedostataka

Kupac:

Ime i prezime:

Ulica i broj:

Grad i poštanski broj:

Telefon:

E-mail:

OIB:

Prodavatelj:

Tvrtka (naziv):

Ulica i broj:

Grad i poštanski broj:

Telefon:

E-mail:

OIB:

PDV ID / OIB:

Ovim putem kod Vas reklamiram dolje navedeni proizvod s opisom nedostatka/nedostataka.

Proizvod sam kupio/kupila putem e-shopa:

--

Broj računa (fakture):

--

dana:

--

Reklamirani proizvod:

--

Prilozi:

- reklamacijski zapisnik
 reklamirani proizvod
 kopija dokaza o kupnji
 ostalo

Opis nedostatka,
predmet reklamacije:

--

Predlažem da se moja reklamacija riješi na sljedeći način:

zamjenom proizvoda

popravkom proizvoda

povratom novca

sniženjem kupovne cijene

drugo:

IBAN i SWIFT:

--

U _____ dana _____

_____ potpis

Očitovanje prodavatelja (ispunjava prodavatelj):

Na temelju gore navedenih informacija zaprimili smo Vašu reklamaciju proizvoda. Vaša reklamacija riješena je na sljedeći način:

zamjena proizvoda

popravak proizvoda

povrat novca

sniženje kupovne cijene

drugo:

reklamacija nije priznata na temelju pisanog stručnog mišljenja od dana _____ (ili drugo)

Napomene / ostalo:

Reklamacija zaprimljena dana: _____

Reklamacija riješena* / odbijena* dana: _____

Reklamaciju obradio (ime i prezime / tel. kontakt / e-mail): _____

Ako je reklamacija odbijena, potrošač se može obratiti radi stručnog vještačenja na:

Broj reklamacije: _____

Datum slanja rezultata postupka: _____

_____ Pečat i potpis: